

## PRIVACY POLICY

Nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 13 ss. del GDPR 2016/679, il trattamento dei dati personali forniti dagli utenti del sito [www.bubbleemotion.com](http://www.bubbleemotion.com) viene eseguito secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza.

### 1. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali vengono raccolti per consentire una migliore gestione dei servizi offerti da BUBBLE EMOTION S.R.L. e/o dai terzi autorizzati al trattamento degli stessi, per le seguenti finalità:

- a) fornire informazioni e rispondere alle domande formulate dall'utente mediante la compilazione del form dedicato, presente sul sito web [bubbleemotion.com](http://bubbleemotion.com);
- b) acquisire e confermare la prenotazione di soggiorni presso le strutture disponibili, quindi erogare i servizi connessi. In caso di mancata comunicazione dei propri dati personali non potrà essere confermata la prenotazione e non potranno essere forniti i servizi richiesti. Il trattamento dei dati personali cesserà alla conclusione del soggiorno, ma alcuni dati personali potranno o dovranno continuare ad essere trattati per le finalità e con le modalità indicate nei punti successivi;
- c) per facilitare le prenotazioni o altre interazioni tra BUBBLE EMOTION S.R.L. e gli host affiliati, quindi per garantire una puntuale esecuzione del contratto sarà necessario condividere con gli host alcune informazioni, quali i dati personali dell'utente e/o dei suoi ospiti aggiuntivi, la cronologia degli annullamenti e ogni altra informazione che l'utente abbia accettato di condividere. Nel caso di conferma della prenotazione saranno divulgate all'host le informazioni aggiuntive, tra cui, ad esempio, il numero di telefono, per fornire assistenza nel coordinamento della prenotazione;
- d) nel caso di conferma della prenotazione, alcuni dati dell'host, tra cui, ad esempio, il profilo, nome e cognome, numero di telefono e indirizzo della struttura, verranno condivisi con l'utente e gli eventuali ospiti aggiuntivi invitati, ai fini di una migliore gestione del soggiorno;
- e) gli host possono avvalersi di servizi di terzi nella gestione delle strutture o per fornire i servizi aggiuntivi quali, ad esempio, servizi di pulizia. Gli host possono utilizzare le funzionalità disponibili sulla presente piattaforma per condividere informazioni riguardo all'utente (ad es. le date di check-in e check-out, il suo nome e il suo numero di telefono) con tali terzi fornitori di servizi al fine di coordinare il soggiorno, gestire la prenotazione o fornire altri servizi.
- f) adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773, confermato dall'art. 19 bis del D.L. 113/2018, convertito in L. 132/2018) che impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013). Il conferimento dei dati è obbligatorio e non richiede il consenso dell'interessato, ed in caso di rifiuto a fornirli BUBBLE EMOTION S.R.L. non potrà erogare i servizi richiesti;

g) adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali. I dati sono trattati da BUBBLE EMOTION S.R.L. e dai suoi incaricati, e vengono comunicati all'esterno solo in adempimento ad obblighi di legge. I dati acquisiti per tali finalità saranno conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni, e anche oltre in caso di accertamenti fiscali);

h) inviare messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate, anche mediante l'invio delle newsletter di cui al successivo art. 9, nonché per la richiesta di voucher. Per tale finalità, previa acquisizione del consenso dell'interessato, i dati personali saranno conservati per il periodo massimo di un anno e non saranno comunicati a terzi.

i) fornire agli host l'assistenza e la consulenza necessarie e opportune per la configurazione, produzione e messa in opera della Bubble Suite. Per tale finalità saranno richieste la descrizione, le informazioni e la documentazione anche fotografica inerente la location in cui installare la Bubble Suite. Tali dati personali, previa acquisizione del consenso dell'interessato, saranno conservati per il periodo massimo di un anno e non saranno comunicati a terzi.

## **2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Relativamente al presente sito web, il titolare del trattamento è **BUBBLE EMOTION S.R.L.**, con sede legale in Milano, via del Progresso n. 20, C.F./P.IVA 10925680968, indirizzo e-mail: info@bubbleemotion.com

## **3. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO**

Ai sensi dell'articolo 28 del GDPR 2016/679, su nomina di BUBBLE EMOTION S.R.L., il Responsabile del trattamento dei dati è: [\*], indirizzo e-mail: [\*].

## **4. SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO**

4.1 Il trattamento dei dati raccolti è effettuato dal personale interno di BUBBLE EMOTION S.r.l. a tal fine individuato e autorizzato secondo specifiche istruzioni impartite nel rispetto della normativa vigente.

4.2 Qualora sia necessario per l'esecuzione delle finalità indicate, i dati raccolti potranno essere trattati da terzi, in particolare da persone, società, studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza a BUBBLE EMOTION S.R.L. o che, comunque, svolgano servizi connessi e strumentali all'esecuzione delle finalità di cui al presente documento.

## **5. LUOGO DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati avviene presso la sede di BUBBLE EMOTION S.R.L. e /o presso le sedi di soggetti terzi autorizzati, secondo quanto previsto dal presente documento.

## **6. DATI TRATTATI**

I dati trattati sono i seguenti:

a) informazioni di identificazione personale ossia nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza, numeri di telefono o indirizzi email;

- b) dati di identificazione elettronica, come indirizzi IP, cookie, orari di connessione, ID dei dispositivi, identificatori pubblicitari per dispositivi mobili, data e ora della richiesta di informazioni, ora e contenuti della richiesta, codice dello stato di accesso/stato HTTP, quantità di dati trasferiti, sito web che riceve la richiesta, browser utilizzato e relativa versione, sistema operativo, interfaccia e lingua;
- c) dati che il browser o il dispositivo dell'utente rende disponibili;
- d) dati di localizzazione elettronica, come dati GPS e altri dati di localizzazione;
- e) dati di identificazione finanziaria, come numeri delle carte di credito o di debito;
- f) informazioni e documentazione anche fotografica inerenti la location in cui installare la Bubble Suite dell'host.

## **7. SICUREZZA E CONSERVAZIONE DEI DATI**

7.1 I dati raccolti, per le finalità di cui all'art. 1, vengono trattati e conservati mediante strumenti informatici e telematici con l'osservanza di procedure dirette a garantirne la sicurezza, impedendone l'accesso, la divulgazione, la modificazione e/o la distruzione non autorizzate.

7.2 I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento ed alla realizzazione delle finalità di cui al presente documento, nel rispetto della normativa vigente.

## **8. DIRITTI DELL'UTENTE**

8.1 Ai sensi del GDPR 2016/679, in ogni momento, è possibile accedere ai dati personali, chiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, opporsi al loro trattamento o chiederne la cancellazione inviando una e-mail al Responsabile del trattamento al seguente indirizzo: [info@bubbleemotion.com](mailto:info@bubbleemotion.com)

8.2 E' sempre possibile proporre reclamo all'autorità di controllo, secondo le procedure previste dalla normativa vigente.

8.3 Per qualsiasi ulteriore informazione, e per l'esercizio dei propri diritti è possibile rivolgersi al Responsabile del trattamento inviando una e-mail all'indirizzo: [info@bubbleemotion.com](mailto:info@bubbleemotion.com)

## **9. NEWSLETTER**

9.1 Prestando il proprio consenso l'utente potrà iscriversi alla newsletter e, quindi, ricevere eventuali offerte e promozioni proposte da BUBBLE EMOTION S.R.L.

9.2 L'iscrizione alla newsletter si effettua mediante una procedura di "doppio opt-in": all'atto dell'iscrizione l'utente riceverà un'email all'indirizzo specificato in cui gli sarà chiesto il consenso alla ricezione della newsletter. Nel caso in cui l'iscrizione non venga confermata entro 24 ore, le informazioni fornite dall'utente verranno bloccate ed eliminate automaticamente dopo un mese.

9.3 Per poter verificare l'iscrizione dell'utente ed, eventualmente, informarlo del possibile utilizzo improprio dei suoi dati personali, vengono salvati gli indirizzi IP

utilizzati dall'utente e gli orari in cui ha effettuato l'iscrizione e ha prestato la propria conferma.

9.4 Il consenso alla ricezione della newsletter può essere cancellato direttamente dall'interessato, in qualunque momento, cliccando sul link fornito in ogni newsletter o contattando il responsabile della protezione dei dati.

## **10.COOKIE**

10.1 Per agevolare la fruizione del sito web e per renderlo complessivamente più efficiente BUBBLE EMOTION S.R.L. utilizza la tecnologia cookie. I cookie sono files di testo che vengono salvati sul disco rigido dell'utente e associati al suo browser, mediante i quali vengono raccolte alcune informazioni che consentono l'identificazione degli utenti durante le visite successive.

10.2 Questo sito web utilizza cookie tecnici, quali:

a) Cookie di sessione, che memorizzano un "ID di sessione" che permette di associare le diverse richieste del browser dell'utente alla relativa sessione. Consentono di riconoscere il dispositivo dell'utente durante i successivi accessi al sito web. I cookie di sessione vengono cancellati automaticamente al termine di ogni sessione o comunque alla chiusura del browser.

b) Cookie persistenti che vengono cancellati automaticamente dopo un determinato periodo di tempo, che può variare a seconda dei casi. In qualsiasi momento possono essere cancellati dalle impostazioni di sicurezza del proprio browser.

10.3 Attraverso la configurazione del proprio browser, gli utenti potranno scegliere di rifiutare i cookie; in questo caso, potrebbero non riuscire a utilizzare tutte le funzioni del sito web.

## **11.MODIFICHE INFORMATIVA PRIVACY**

Tale informativa potrebbe essere oggetto di modifiche ed aggiornamenti dovuti all'introduzione di nuove normative in materia di trattamento dei dati personali, pertanto, si invita l'utente a controllare periodicamente la presente pagina.